

Wstępna lista problemów do rozpatrzenia podczas gry decyzyjnej

I. Planowanie działań Burmistrza/Wójta Miasta, Gminy na potrzeby reagowania w sytuacji kryzysowej.

1. Czy planowanie działania Burmistrza/Wójta w sytuacji kryzysowej jest potrzebne?
2. Czy plan działania Burmistrza/Wójta w sytuacji kryzysowej w formie pisemnej - jest potrzebny?
3. Czy plan działania Urzędu Miasta, Gminy w razie wystąpienia sytuacji kryzysowej jest aktualnie opracowany:
 - czy plan ten dotyczy tylko urzędu?
 - czy także podległych mu jednostek organizacyjnych?
 - czy całego obszaru gminy (*wszystkich działających na terenie gminy instytucji, podmiotów gospodarczych i innych jednostek organizacyjnych*)?
4. Gdzie się znajduje plan działania w sytuacji kryzysowej, czy był aktualizowany, czy był przedmiotem dyskusji, narad lub tematem szkolenia personelu urzędu?

II Szkolenie (trening).

1. Czy prowadzono w urzędzie szkolenie (*informacje, wykłady, treningi itp.*) na temat postępowania w razie sytuacji kryzysowej, czy szkolenie takie jest potrzebne?
2. Czy dyskutowano w ramach szkolenia na temat zadań, których wykonanie przez Urząd wynikają z obowiązujących przepisów prawa oraz takich, których wypełnienia w razie sytuacji kryzysowej wymagać będą zaistniałe okoliczności (czytaj: *mieszkańcy gminy, władze administracyjne powiatu, województwa, opinia publiczna*)?

III. Analiza potencjalnych zagrożeń.

1. Czy w gminie zdarzały się w przeszłości zdarzenia o charakterze kryzysowym (*gwałtowne, niespodziewane, stwarzające zagrożenie dla życia i zdrowia oraz mienia ludności, wymagające udziału władz miasta i gminy*)?
2. Czy zdarzenia o podanym powyżej charakterze miały miejsce w sąsiednich gminach, w kraju, zagranicą? Czy mogłyby zdarzyć się tutaj?
3. Czy jest dostępna (*dla analizy*) dokumentacja wyżej wymienionych zdarzeń kryzysowych (*opis przyczyn i przebiegu zdarzeń, wnioski*)?
4. Czy zasięgano opinii na temat potencjalnego zagrożenia obszaru gminy od specjalistów (*funkcjonariuszy straży pożarnej, policji, inspekcji sanitarnej, weterynaryjnej, budowlanej, ochrony środowiska*)?
5. W jakiej formie opinię tę wyrażano i kto w urzędzie opracowywał zbiorczą analizę zagrożenia?
6. Jakie zdarzenia mogłyby wywołać sytuację kryzysową w gminie?
7. Czy ustalano w jakim stopniu są one prawdopodobne i jaki mogłyby mieć zasięg (*skalę*) w terenie i w czasie?
8. Czy obszar gminy (*poszczególne budynki, kwartały domów, wsie, tereny leśne, tereny upraw rolnych, drogi, linie energetyczne, wodociągi, kanalizacja, instalacje gazowe*) są w jakiś szczególny sposób odporne na zdarzenia o charakterze kryzysowym, które potencjalnie mogłyby wystąpić na tym terenie?

IV. Alarmowe powiadamianie kierownictwa Urzędu o sytuacji kryzysowej.

1. Czy w urzędzie wypracowano sposób (*przemyślany zawczasu plan*) alarmowego powiadamiania kierownictwa urzędu oraz pracowników urzędu? Jakie informacje, ważne z punktu widzenia bezpieczeństwa ludności gminy i jej sprawnego funkcjonowania, oraz z jakich źródeł powinny być przekazywane w trybie alarmowym?
2. Czy ustalono sposób alarmowania ludności o zagrożeniu lub o wystąpieniu zdarzenia zagrażającego jej bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu?
3. Czy ustalono kogo w gminie należy powiadamiać (*jakie osoby funkcyjne, jakie jednostki organizacyjne*), o czym i jakim (*technicznie*) sposobem?
4. Czy kierownictwo urzędu ustala sposób „dyżurowania” po godzinach pracy, w weekend?
5. Czy są ustalone zasady komunikowania się z ważnymi dla gminy osobami funkcyjnymi gminnych jednostek organizacyjnych?
6. Kto w urzędzie odpowiada za stałą aktualizację wykazu telefonów alarmowych? Kto ma dostęp do takiego wykazu?
7. Czy powiadamianie w trybie alarmowym (po godzinach pracy) było przedmiotem sprawdzianu prowadzonego z inicjatywy urzędu?
8. Kto odpowiada za alarmowanie lokalnych społeczności (*ludności w mieście i we wsiach*) oraz osób zamieszkałych w najbardziej oddalonych miejscach gminy o zagrożeniach dla ich bezpieczeństwa?

V Obieg informacji po wystąpieniu sytuacji kryzysowej.

1. Czy próbowano ustalić zakres informacji dotyczących sytuacji na terenie gminy, których zebranie, analiza i przekazywanie należeć będzie do zadań Urzędu po wystąpieniu zdarzeń powodujących sytuację kryzysową?
2. Czy ustalono źródła tych informacji, terminy ich przekazywania, osoby odpowiedzialne za przekazanie informacji urzędowi?
3. Czy ustalenia te mają postać pisemnych uzgodnień pomiędzy kierownikami jednostek organizacyjnych?
4. Czy jest w urzędzie z góry przygotowany personel, który mógłby pełnić dyżury w systemie całodobowym, czy osoby przewidziane do wykonywania tych zadań są o tym powiadomione (*przeszkolone, poinstruowane*), czy jest opracowana dokumentacja robocza dla tych osób?
5. Czy zagadnienia zbierania, analizy i przekazywania informacji były przedmiotem treningów lub tematem narad prowadzonych w gminie (*dla potrzeb urzędu, z punktu widzenia urzędu*)?
6. Czy wyznaczono osobę funkcyjną gminy upoważnioną do kontaktów z mediami, czy osoba ta ma kwalifikacje do wykonywania tych zadań, czy ma nadane kompetencje do informowania opinii publicznej o sytuacji na terenie gminy i o działaniach podejmowanych przez organ władzy administracyjnej (*Burmistrza/Wójta*) oraz przez podległy mu urząd?
7. Czy Starosta lub Wojewoda Wielkopolski ustalali zakres informacji (*treść, termin, sposób przekazywania*), do podania których będzie zobowiązana gmina w razie wystąpienia sytuacji kryzysowej?
8. Czy ustalony jest z góry (*podać formę tych ustaleń*) obieg informacji o sytuacjach kryzysowych pomiędzy urzędem a jednostkami organizacyjnymi, które realizują zadania na rzecz ludności gminy (*policja, powiatowa straż pożarna, sanepid, weterynaria, nadzór budowlany, biura meteorologii i hydrologii i in. – jakie*)?
9. Czy jest przewidziana konieczność oficjalnego powiadomienia w imieniu gminy takich instytucji jak: prokuratura, służby celne, nadzór budowlany, żandarmeria wojskowa itp.. W jakiej sytuacji mogłoby to być konieczne?

VI Współdziałanie w rejonie katastrofy (akcji ratunkowej).

1. Kto kieruje działaniami w rejonie katastrofy, na podstawie jakich przepisów, jakie ma uprawnienia?
2. Czy Burmistrz/Wójt jest zobowiązany wykonywać polecenia kierującego akcją ratunkową w rejonie katastrofy?
3. Czy przewidywano w urzędzie sytuacje kiedy Burmistrz/Wójt będzie osobiście kierował działaniami ratowniczymi w razie wystąpienia sytuacji kryzysowej na terenie gminy np. ze względu na jej rozległe lub długotrwałe skutki?
4. Czy sytuacja taka była przedmiotem uzgodnień, narad lub treningów z pracownikami urzędu lub z innymi jednostkami organizacyjnymi wykonującymi zadania na obszarze gminy lub na rzecz ludności gminy?
5. Czy jest opracowany plan łączności urzędu z miejscem potencjalnej katastrofy, kto ten plan miałby realizować, jakie jest wyposażenie możliwe do użycia w razie potrzeby nawiązania łączności z odległym miejscem w gminie, czy trenowano takie sytuacje w przeszłości?

VII Realizacja zadań wynikających z funkcji wspierających zarządzanie w sytuacji kryzysowej.

Czy Burmistrz/Wójt dostrzega swoją odpowiedzialność za realizację w sytuacji kryzysowej zadań wyszczególnionych poniżej?

Na czym ta odpowiedzialność mogłaby polegać?

1. Wsparcie działań sił ratowniczych.
 - czy organizatorzy Krajowego Systemu Ratowniczo – Gaśniczego uzgadniali z Urzędem możliwości wsparcia przez gminę sił ratowniczych (*wytypowane OSP, dowóz wody, ludzie do prac pomocniczych, koparki, spycharki, dźwigi, środki transportu*)?
 - czy powyższe uzgodnienia z organizatorami systemu, w części dotyczącej ewentualnych obowiązków mają formę pisemną?
 - czy Burmistrz/Wójt zna ustalenia powiatowego planu ratowniczego w części dotyczącej miasta, gminy (*ocena zagrożenia, przewidywane siły i środki systemu, zakres udziału gminy w działaniach ratowniczych*)?
 - czy znajomość ustaleń powiatowego planu ratowniczego, w części dotyczącej gminy, ułatwiłaby urzędowi wspieranie siłami gminy działań ratowniczych prowadzonych przez PSP?
 - na jakiej podstawie, jakim i czym kosztem gmina wesprze działania ratownicze prowadzone przez PSP (gdyby urząd został do tego zobowiązany) w zakresie dowozu wody, wydzielenie ludzi do prac pomocniczych, użycie sprzętu (*koparki, spycharki, dźwigi*) lub środków transportu, zabezpieczenie wyżywienia?
 - w jaki sposób nastąpi rekompensata kosztów, ewentualnych szkód oraz strat, poniesionych przez osoby skierowane przez urząd do wspierania działań ratowniczych prowadzonych przez PSP?
 - jakie przepisy regulują ten problem?
2. Zapewnienie łączności:

- 1) z rejonem dotkniętym katastrofą;
- 2) pomiędzy gminnymi jednostkami organizacyjnymi;
- 3) ze starostwem powiatowym i powiatowymi jednostkami organizacyjnymi; z Wielkopolskim Urzędem Wojewódzkim.
 - czy brak łączności telefonicznej zakłóci w istotny sposób funkcjonowanie Urzędu i całej gminy w sytuacji kryzysowej? Na czym w szczególności polegałyby te zakłócenia?
 - czy obiekty i urządzenia łączności na terenie gminy są odporne na awarie, w tym uszkodzenia przypadkowe lub celowe, na brak energii elektrycznej?
 - kto zapewnia łączność telefoniczną na terenie gminy, czy operator sieci posiada plan awaryjnego przywrócenia łączności?
 - po jakim czasie, w razie poważnej awarii sieci, łączność na terenie gminy zostanie przywrócona?
 - czy komunikowanie się w wyżej wymienionych relacjach (*rejon katastrofy, gminne jednostki organizacyjne, starostwo, urząd wojewódzki*) było przedmiotem narad w urzędzie lub treningów?
 - czy jest opracowany zawczasu plan łączności Urzędu z miejscem potencjalnej katastrofy? Kto ten plan miałby realizować, jakie jest wyposażenie możliwe do użycia w razie potrzeby nawiązania łączności z odległym miejscem w gminie?
 - czy trenowano takie sytuacje w przeszłości?

3. Zapewnienie transportu i przejezdności dróg.

- jakie jednostki organizacyjne są odpowiedzialne za przejezdność dróg na terenie gminy?
- w jakiej kolejności i po jakim czasie (prawdopodobnie) będą reagować na zakłócenia w przejezdności dróg na terenie gminy?
- które odcinki dróg na terenie gminy są szczególnie ważne dla jej funkcjonowania w sytuacji kryzysowej?
- które miejsca na wyżej wymienionych odcinkach dróg są szczególnie podatne na uszkodzenia lub zablokowanie z innych powodów (*zasy pyłowe, wiatrołomy, rozmycie przepustów, zalanie wodą, inne przyczyny - jakie*)?
- jakich środków w sytuacji kryzysowej może użyć urząd, aby przywrócić przejezdność najważniejszych odcinków dróg we własnym zakresie, kto poniesie związane z tym koszty?
- czy w zakresie środków transportu Urząd rozważał możliwość ich wykorzystania w sytuacji kryzysowej (*przewóz osób poszkodowanych i ewakuowanych oraz ich mienia, przewóz osób do miejsc pracy i szkół, dowóz żywności, wody pitnej, leków i innych niezbędnych artykułów, dowóz wody do celów ppoż.*)?

4. Zapewnienie udzielenia pomocy medycznej osobom poszkodowanym.

- skąd Burmistrz/Wójt będzie uzyskiwał w sytuacji kryzysowej informacje nt. osób zmarłych, rannych i zaginionych?
- czy w sytuacji kryzysowej w Urzędzie Miasta, Gminy przewiduje się uruchomienie „punktu informacyjnego” o wyżej wymienionych osobach?
- czy wobec znacznej ilości ofiar śmiertelnych gmina posiada możliwości zapewnienia godnych warunków złożenia zwłok w celu udostępnienia ich do dyspozycji prokuratury, lekarzy – patologów i identyfikacji przez rodziny?
- czy na terenie gminy są osoby (*poza etatowym personelem medycznym*) przygotowane do udzielania pomocy przedlekarskiej i czy są w jakikolwiek sposób zorganizowane, ile tych osób jest i jak je włączyć do działania w sytuacji kryzysowej?
- czy problematyka zabezpieczenia medycznego miasta i gminy w sytuacji kryzysowej była przedmiotem uzgodnień narad i treningów w urzędzie?

5. Zapewnienie pomocy poszkodowanym (*zakwaterowanie, wyżywienie, doraźna pomoc finansowa*).

- czy Burmistrz/Wójt weźmie na siebie w sytuacji kryzysowej ciężar udzielenia pomocy poszkodowanym w zakresie tymczasowego zakwaterowania (*schronienia*), wyżywienia i doraźnej pomocy finansowej?
- czy na terenie gminy są organizacje pozarządowe (*pomocowe*), z którymi można współpracować w realizacji tego zadania, czy ustalono zasady tej współpracy?
- z jakich źródeł skorzysta gmina dla pozyskania namiotów, koców, ubrań i żywności dla osób poszkodowanych, z jakich źródeł będzie to przedsięwzięcie finansowane, w jakiej części można liczyć na darowizny?
- kto zajmie się zbiórką, przechowaniem i dystrybucją środków pochodzących z darowizn? Kto poniesie koszty tej działalności?
- kto się zajmie udzielaniem moralnego wsparcia poszkodowanym?
- czy problematyka zapewnienia pomocy poszkodowanym w sytuacji kryzysowej była przedmiotem uzgodnień i narad w urzędzie?

6. Zapewnienie bezpieczeństwa i porządku publicznego.

- czy w sytuacji kryzysowej Burmistrz/Wójt weźmie na siebie ciężar odpowiedzialności za zachowanie porządku publicznego, bezpieczeństwo ludności i ochronę mienia osób poszkodowanych na terenie gminy?
- jakie ma w powyższym zakresie uprawnienia (*w tym w stosunku do policji*) i jakie własne możliwości realizacji tego zadania?
- czy problematyka zapewnienia porządku publicznego w sytuacji kryzysowej była przedmiotem uzgodnień i narad w urzędzie?

7. Zapewnienie dostaw energia elektryczna.

- w jakim stopniu długotrwały brak dostaw energii elektrycznej zakłóci funkcjonowanie gminy, jakich dziedzin będą te zakłócenia dotyczyły?
- czy w sieci energetycznej zaopatrującej gminę w energię elektryczną zlokalizowano element (punkt) szczególnie ważny dla funkcjonowania sieci i mało odporny (wrażliwy) na awarie i uszkodzenia?
- w jaki sposób przed długotrwałym brakiem energii elektrycznej zabezpieczone jest funkcjonowanie Urzędu, placówek służby zdrowia, central telefonicznych, wodociągów, zakładów produkujących żywność, stacji paliw, domowych i komunalnych urządzeń sanitarnych?
- czy problematyka zapewnienia dostaw energii elektrycznej w sytuacji kryzysowej była przedmiotem uzgodnień i narad w urzędzie?

VIII Kontakty z przedstawicielami prasy.

1. Czy w sytuacji kryzysowej Burmistrz/Wójt widzi potrzebę kontaktów z przedstawicielami prasy?
2. Czy traktować ich jako współpracowników w działaniu na rzecz dobra ludności, czy też uważać ich za osoby utrudniające działanie w sytuacji kryzysowej?
3. Kto spośród pracowników Urzędu najczęściej prowadzi rozmowy z przedstawicielami prasy, jakie ma w tym zakresie przygotowanie?
4. Czy dyskutowano w Urzędzie nad zakresem informacji, które należy podać do wiadomości publicznej w razie zagrożenia lub wystąpienia sytuacji kryzysowej?
5. Czy ustalono (uzgodniono) z lokalnymi mediami sposób podawania do publicznej wiadomości informacji o ofiarach śmiertelnych, osobach poszkodowanych, szkodach w mieniu i przebiegu działań ratowniczych?